

JUDETUL BRASOV
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI VAMA BUZĂULUI

CARTA

DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII ȘI PRESTAȚII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Cap. I

DREPTURI GENERALE

Art.1. Beneficiarii de servicii si prestatii sociale acordate de Compartimentul de asistenta sociala pot fi :copii,persoane varstnice,persoane cu handicap,persoane afectate de violenta in familie,bolnavi cronici,persoane care sufera de boli incurabile, familii si familii monoparentale precum si alte persoane aflate in situatii de nevoie sociala ,cetateni romani cu domiciliul sau resedinta pe raza comunei Vama Buzăului,fara deosebire de rasa,nationalitate ,de origine etnica,de limba ,religie de sex,de orientare sexuala,de opinie,de apartenenta politica.

Art. 2. Pot beneficia de servicii si prestatii sociale si cetatenii altor state si apatrizii care au domiciliul sau resedinta pe raza comunei Vama Buzăului.

Art.3. Serviciile si prestatiile sociale se acorda la solicitarea clientului sau in urma sesizarii venite din partea cetatenilor,unor institutii sau reprezentanti ai societatii civile.

Art.4. Drepturile se stabilesc ,se suspenda,se modifica dupa caz, inceteaza in conditiile si procedurile prevazute de normele legale in vigoare.

Art.5.Drepturile beneficiarilor de servicii si presatatii sociale sunt aduse la cunostinta acestora si a angajatilor prin afisarea Cartei la sediul Compartimentului de asistenta sociala,precum si prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate;

Art.6. Prezenta Carta se va completa periodic in functie de infiintarea ,dezvoltarea si diversificarea serviciilor si prestatiilor sociale.

Cap.II

DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SI PRESTATII SOCIALE

Art. 7. Beneficiarilor serviciilor si prestatiiilor sociale li se respecta drepturile si libertatile fundamentale fara nici O discriminare bazata pe etnie,sex sau orientare sexuala,stare civila,convingeri politice si /sau religioase,deficiente fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.

Art.8. Beneficiarilor de servicii si presatatii sociale li se respecta dreptul la recunoasterea valorii fiecaruia ca fiinta rationala,posesoare a unor drepturi libertati inalienabile,indestructibile si imprescriptibile,capabila sa isi controleze propria sa viata,respectandu-se convingerile sale politice,religioase,culturale ,sociale.

Art.9 Beneficiarilor de servicii si presatatii sociale li se respecta dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directa in luarea deciziilor privind interventia sociala care ii vizeaza cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de interventie optima.

Art.10. Beneficiarilor de servicii si prestatii sociale li se respecta dreptul la confidentialitate si intimitate,informatiile privind identitatea clientului si aspectele de intimitate ale problemei sale neputand fi divulgate sau facute publice decat cu permisiunea acestuia ,asigurandu-se astfel dreptul la bunul sau renume.

Art.11. Beneficiarilor de servicii si prestatii sociale li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cat se mentin conditiile care au generat starea de nevoie precum si fuintie de resursele umane si materiale ale compartimentului.

Art.12. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politete si cosideratie din partea profesionistului creindu-se posibilitatea unei cooperari constructive intr-un climat de incredere reciproca intre cei doi factori implicati in acordarea serviciilor si prestatiiilor sociale.

Art.13.Beneficiarii au dreptul la noninterferenta, respectiv dreptul la retinere, acea libertate negativa care confera demnitatea de a avea propriile valori si credinte si a nu dicuta cu profesionistul situatiile pe care nu le considera relevante pentru situatia sociala in cauza,beneficiarii fiind indreptatiti sa decida daca doresc sau nu O alta forma de ajutor.

Art.14. Beneficiarii de servicii si prestatii sociale au dreptul de a-si exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor si prestatilor sociale.

Cap.III

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.15. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corecta, obiectiva, conforma cu realitatea si centrata pe problema clientului fiin transmisa intr-un limbaj clar,concis, adaptat la capacitate de intelegere a clientului dandu-i clientului posibilitatea de a opta in cunostinta de cauza pentru o forma sau alta de ajutor.

Art.16. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completa care sa cuprinda toate avantajele si dezavantajele optiunilor posibile.

Art.17. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativa realizata in cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitarii

Cap.IV

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.18. Beneficiarii de servicii si prestatii sociale au dreptul la o consiliere adaptata nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o explorare aprofundata a problemelor si totodata o explorare a solutiilor alternative in vederea depasirii situatiei de risc in care se afla clientul.

Art.19. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutra si impartiala ceea ce presupune neimplicarea profesionistului in relatii sentimentale ,de rudenie,de prietenie cu clientul ,cat si netranspunerea profesionistului in starea emotionala a clientului.

Cap. V

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE(PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

Art. 20. Dreptul de a fi tratat cu respect ,buna credinta si intelegere.

Art.21.Dreptul de a beneficia de ingrijire la domiciliu conform contractului de munca incheiat de asistentul personal cu Primaria comunei Vama Buzăului.

Art.22. Ajutor si sprijin in implicarea sa in viata cotidiana.

Cap. VI

OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SI PRESTATII SOCIALE

Art.23. Beneficiarii serviciilor si prestatilor sociale au obligatia de a spune profesionistului adevarul,de a furniza acestuia informatii corecte cu privire la identitate ,situatie familiala,sociala,medicala si economica.

Art.24. Beneficiarii serviciilor si prestatilor sociale au datoria de a accepta responsabilitati ca membru al familiei ,al comunitatii si ca cetatean in acord cu normele legale in vigoare.

Art.25. Beneficiarii sunt obligati sa participe la procesul de furnizare a serviciilor si prestatilor sociale;

Art.26. Beneficiarii prestatilor sociale au obligatia de a comunica compartimentului de asistenta sociala orice modificare intervenita in legatura cu situatia lor personala pe tot parcursul acordarii prestatilor sociale.

Art. 27. Beneficiarii serviciilor si prestatilor sociale au obligatia de a coopera cu asistentul social in acordarea serviciilor si prestatilor sociale.

Cap.VII

OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SI PRESTATII SOCIALE

Art.28. Obligatiile beneficiarilor de prestatii si servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal:

- actualizarea certificatului de incadrare in gradul de handicap prevazut de lege;
- respectarea si participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de comisia de expertiza medicala;
- aducerea la cunostinta Compartimentului de asistenta sociala a oricaror modificari intervenite in situatia social-economica familiala;

Cap.VIII

DISPOZITII FINALE

Art.29. Prezenta carta va fi imbunatatita periodic data fiind complexitatea activitatii in domeniul asistentei sociale.

Art.30. Carta drepturilor se va aduce la cunostinta cetatenilor prin afisare la sediul institutiei cat si prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

Art.31.Prezenta Carta a drepturilor a fost aprobata in sedinta Consiliului local al comunei Vama Buzăului din data de.